

**CARACTERIZACION DE LOS FACTORES DE RIESGOS OCUPACIONALES EN LOS
TRABAJADORES DEL AREA DE EMERGENCIAS 123 DE LA ESTACION 100,
DEPARTAMENTO DE POLICIA NARIÑO 2011- 2012.**

**LUCY STELLA OBANDO YÁÑEZ
MYRIAM MATILDE ANGULO MARTINEZ**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS EN SALUD
ESPECIALI ZACION EN SALUD OCUPACIONAL
SAN JUAN DE PASTO
2012**

**CARACTERIZACION DE LOS FACTORES DE RIESGOS OCUPACIONALES EN LOS
TRABAJADORES DEL AREA DE EMERGENCIAS 123 DE LA ESTACION 100,
DEPARTAMENTO DE POLICIA NARIÑO 2011- 2012.**

**LUCY STELLA OBANDO YÁÑEZ
MYRIAM MATILDE ANGULO MARTINEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al titulo de Especialista
en Salud Ocupacional**

**Asesor:
Dra. Sonia Gómez**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS EN SALUD
ESPECIALI ZACION EN SALUD OCUPACIONAL
SAN JUAN DE PASTO
2012**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones aportadas en el siguiente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor.

Artículo 1^o del Acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación:

Firma del Presidente de tesis

Firma del jurado

Firma del jurado

San Juan de Pasto, Abril de 2012

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	6
INTRODUCCION	7
METODOLOGIA	8
RESULTADOS.....	9
CARACTERISTICAS LABORALES.....	11
CARACTERISTICAS DE SALUD	12
CARACTERISTICAS DE PERCEPCION DEL RIESGO EN EL LUGAR DE TRABAJO	13
SEGUNDA ETAPA DE DESARROLLO	16
TERCERA ETAPA DE DESARROLLO	16
DISCUSION Y ANALISIS	17
CONCLUSIONES	18
RECOMENDACIONES	19
BIBLIOGRAFIA	20

CARACTERIZACION DE LOS FACTORES DE RIESGOS OCUPACIONALES EN LOS TRABAJADORES DEL AREA DE EMERGENCIAS 123 DE LA ESTACION 100, DEPARTAMENTO DE POLICIA NARIÑO 2011- 2012.

Lucy Stella Obando Yáñez¹, Myriam Matilde Angulo Martinez².

RESUMEN

Objetivo: Caracterización de los factores de riesgo ocupacionales en los trabajadores del área 123 de emergencias de la estación 100 del departamento de policía de Nariño.

Metodología: Estudio descriptivo de corte transversal, se utilizó técnicas cuantitativas para la recolección de datos (encuestas) que midieron las características socio demográficas y condiciones laborales; se levantó panorama de riesgos utilizando la norma GTC-45, para el análisis de datos se aplicó estadística descriptiva utilizando el sistema SPSS v17.

Resultados y conclusiones: La población es relativamente joven, en su mayoría de sexo masculino y solteros, residen en área urbana y con estudios secundarios. Los turnos son de ocho horas, refirieron estar expuestos a sobrecarga mental, ruido, temperatura alta y estrés laboral. No conocen el programa de salud ocupacional, no tienen capacitaciones y no utilizan EPP. El riesgo psicosocial es el más alto por las considerables demandas de trabajo, ritmos de trabajo intenso y/o monotonía; el riesgo ergonómico, generado por la mala postura durante la jornada laboral, la inadecuada utilización de silla y discomfort antropométrico por los puestos de trabajo; finalmente el riesgo ruido, generado por los diferentes procesos de trabajo. La causa de mayor frecuencia a la asistencia médica es el estrés y la ansiedad, el 60% del personal no presentaron alteraciones auditivas.

Se propuso medidas de control como estrategias para el manejo de los factores de riesgo ocupacionales encontrados, entregando plegables y afiche con el fin de concientizar y motivar a los trabajadores en el conocimiento y control de los riesgos existentes, minimizando así enfermedades profesionales y accidentes de trabajo.

Palabras claves: Policía, Factores de riesgos, panorama de riesgos, riesgo psicosocial, riesgo ergonómico, riesgo físicos, estrés, ansiedad.

ABSTRACT

Objective: Characterization of the occupational factors of risk in the workers of area 123 of emergency of station 100 of the department of police of Nariño. Methodology: Descriptive study of cross section, it was used quantitative techniques for the data collection (surveys) that measured the demographic characteristics labor partner and conditions; norm GTC-45 rose to panorama of risks using, for the data analysis was

¹ Terapeuta Ocupacional, Universidad Mariana, 2005. Estudiante Especialización Salud Ocupacional. Universidad de Nariño. lucy-0820@hotmail.com.

² Fonoaudióloga Universidad católica de Manizales, 1997. Estudiante Especialización Salud Ocupacional. Universidad de Nariño. mimangi66@hotmail.com.

applied descriptive statistic using system SPSS v17. Results and conclusions: The population is relatively young, in its majority of masculine sex and unmarried; they reside in urban area and with secondary studies. The turns are of eight hours, referred to be exposed to mental overload, noise, temperature high and labor stress. They do not know the program occupational health, they do not have qualifications and they do not use EPP. The psycho-social risk is highest by the considerable demands of work, intense working cycles and/or monotony; the ergonomic risk, generated by the bad position during the labor day, the inadequate use of anthropometric chair and discomfort by the jobs; finally the risk noise, generated by the different processes from work. The cause of greater frequency to the medical aid is stress and the anxiety, 60% of the personnel did not present/display auditory alterations. One offered control measures as strategies for the handling of the occupational factors of risk found, giving folding and poster with the purpose of to awareness and to motivate to the workers in the knowledge and control of the existing risks, thus diminishing professional diseases and industrial accidents.

Key Words:

Police, Risk Factors, risk landscape, psychosocial risk ergonomic risk, physical risks, stress, and anxiety.

INTRODUCCION

La salud ocupacional hoy en día se ha convertido en una herramienta importante para la sociedad industrial y empresarial. A medida que pasa el tiempo se hace necesario implementar programas de prevención y control a los diferentes factores de riesgos ocupacionales existentes en los sitios de trabajo, conocidos como el conjunto de elementos, agentes, situaciones, que encierran una capacidad potencial que con la presencia de una serie de características, aumenta las probabilidades de consecuencias adversas para la salud, para ello su manejo y control con el fin de disminuir enfermedades profesionales y accidentes de trabajo.

Así mismo en gran medida la Salud Ocupacional ha tenido grandes cambios en su perfeccionamiento jurídico y estructural los cuales benefician al trabajador brindándole mayor protección para la vida y su bienestar en su ambiente de trabajo.¹

Los factores de riesgos ocupacionales relacionados a los problemas de salud que presenta el personal del área de emergencias de la estación 100 del Departamento de Policía de Nariño, afectan no solo su estado de salud en general, sino también, a la institución donde laboran, ya que se genera sobrecarga laboral por las múltiples

incapacidades; pero principalmente afecta en la calidad de atención que se brinda a la ciudadanía.

El área 123 juega un papel importante en la seguridad y colaboración en el municipio de San Juan de Pasto, siendo este un pilar importante para cubrir las necesidades de atención servicios de emergencias. La labor de los funcionarios que laboran en ella es promover, vigilar y sobre todo brindar atención directa e individualizada al ciudadano que lo necesite; la cual debe ser con calidad y prontitud, por la naturaleza del trabajo en estos servicios el personal de emergencias es el encargado de recopilar, procesar y difundir información sobre accidentes, actos delictivos, desastre o emergencias. Para desarrollar este tipo de trabajo se necesita un ambiente físico y social adecuado.

Por todos estos roles desempeñados es importante que el personal del área de emergencias mantenga un estado óptimo de salud física, mental y social; tomando en cuenta que los ciudadanos necesitan ser atendidos por personas coherentes en todas las áreas, para poder solucionar sus inconvenientes en el menor tiempo posible.

Por ello consideramos importante conocer los factores de riesgos ocupacionales que afectan el estado de salud del personal del área 123 de emergencias de la estación 100 del departamento de policía de Nariño.

El propósito de esta investigación fue identificar la presencia de riesgos ocupacionales y como estos afectan la salud de los trabajadores de esta área de emergencias; para que pueda ser utilizada como base para implementar estrategias que mejoren el estado de salud, a través de la minimización de los riesgos ocupacionales y enfermedades laborales y para lograr un desempeño laboral eficiente en un ambiente apropiado.

METODOLOGIA

Se planteo un estudio observacional y descriptivo de corte transversal, en el que se utilizo técnicas cuantitativas para la recolección y análisis de los datos, fue de carácter estadístico y demográfico. La población objeto de estudio fue el total de los funcionarios del área 1.2.3 de emergencias de la estación 100 del Departamento de Policía Nariño, que corresponde a 17 trabajadores por turno, para un total de 43 trabajadores en el área.

Para el desarrollo de la investigación se planearon tres etapas, en la primera etapa se obtuvo las características sociodemográficas, laborales, de salud y de percepción del

factor del riesgo en el lugar de trabajo por medio de la aplicación de encuesta al total de los trabajadores del área, previa estandarización de la misma a través de una prueba piloto.

En la segunda etapa se identificó los riesgos ocupacionales a los que se encuentran expuestos los funcionarios de esta área, con el levantamiento del panorama de factores de riesgo a cada puesto de trabajo en base a la norma GTC 45, se realizó la priorización de los riesgos más frecuentes teniendo en cuenta los resultados de la ponderación dada en el panorama de riesgos.²

En la tercera etapa se realizó la revisión y recolección de historias clínicas ocupacionales y de audiometrías de los funcionarios del área 1.2.3, con apoyo y supervisión de médico laboral de sanidad de la Policía, con el fin de identificar las afecciones y alteraciones que sufren los funcionarios del área de emergencias de la estación 100.

Finalmente se plantearon algunas alternativas de solución para el manejo y control de los diferentes riesgos ocupacionales presentes en el área.³

Para el análisis de datos se utilizó estadística descriptiva a través de medidas de frecuencia y tendencia central con apoyo en la herramienta SPSS versión 17.0, donde se obtuvieron tablas de frecuencia con sus respectivos porcentajes para variables sociodemográficas, laborales, de salud y de percepción del riesgo en su lugar de trabajo.

RESULTADOS

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS:

El total de funcionarios del área 1.2.3 de emergencias de la policía del departamento de Nariño es de 43, donde el 88,4% son de sexo masculino, el 46,5% son solteros, el 55,3% están entre los 22 y 26 años, un 39,5% no tienen hijos, el 93% han realizado estudios secundarios, el 53,5% proceden del Departamento de Nariño. (Tabla 1).

TABLA 1 Características sociodemograficas de los funcionarios del área 1.2.3 de emergencia del departamento policía Nariño.2011-2012

VARIABLE	ETIQUETA	FRECUENCIA	POCENTAJE
GENERO	MASCULINO	38	88,4
	FEMENINO	5	11,6
ESTADO CIVIL	CASADO	17	39,5
	SOLTERO	20	46,5
	SEPARADO	1	2,3
	UN. LIBRE	5	11,6
GRUPOS DE EDAD	22 - 26	24	55,8
	27 – 31	4	9,3
	32 – 36	3	7,0
	37 – 41	8	18,6
	42 O MAS	4	9,3
NUMERO DE HIJOS	0	17	39,5
	1	12	27,9
	2	8	18,6
	3	3	7,0
	4	3	7,0
NIVEL EDUCATIVO	SECUNADARIA	40	93,0
	TECNOLOGIA	3	7,0
LUGAR DE RESIDENCIA	NARIÑO	23	53,5
	VALLE	7	16,3
	TUNJA	5	11,6
	ATLANTICO	3	7,0
	TOLIMA	3	7,0
	BOGOTA	2	4,7
LUGAR DE RESIDENCIA	URBANA	43	100

VIVIENDA	PROPIA	14	32,6
	ARRIENDO	16	37,2
	ANTICRES	8	18,6
	OTRO	5	11,6
TIPO DE VIVIENDA	CASA	30	69,8
	APARTAMENTO	11	25,6
	COMANDO	2	4,7

CARACTERISTICAS LABORALES

La actividad que predomina en esta área de emergencia es la de operadores de la línea con el 74,4%, El 7,0% son jefes de turno, un 34,9% declaro que anteriormente trabajo en vigilancia, el 20,9% antes de ingresar al área 1.2.3 egresaron de la escuela de la policía. El 93,0% de los trabajadores del área de emergencias informaron estar satisfechos frente al trabajo. Los funcionarios trabajan 5 días a la semana, el 30,2% llevan laborando en el área de 1 a 2 años y el 16,3% llevan más de 5 años. El 60,5% devengan un salario de 1'000.000 a 1'500.000, el 60,5% de los trabajadores del área 1.2.3 son patrulleros, 25,6% agentes. (Tabla 2).

TABLA 2 Características laborales de los funcionarios del área 1.2.3 de emergencia del departamento policía Nariño 2011- 2012

VARIABLE	ETIQUETA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ACTIVIDAD AREA	OPERADOR 1.2.3	32	74,4
	DESPA. DE RED	2	4,7
	RADIO OPERADOR	2	4,7
	JEFE DETURNO	3	7,0
	OTRO	4	9,3
TRABAJO ANTERIOR	VIGILANCIA	15	34,9
	CONDUCTOR	6	14,0
	COMERCIANTE	4	9,3
	SALIO DE LA ESCUELA	9	20,9
	POLICA		
	OTROS	9	20,9

PERCEPCION TRABAJO	MUY SATISFECHO	3	7,0
	SATISFECHO	40	93,0
DIAS TRABAJADOS	5 DIAS	43	100
HORAS NOCTURNA TRABAJADAS	20 HORAS	43	100
DIAS DE DESCANSO	2 DIAS	43	100
TIEMPO EN EL AREA	Menos De Un Año	11	25,6
	De 1 A 2 Años De	13	30,2
	3 A 4 Años Más	12	27,9
	de 5 años	7	16,3
SALARIO	0 A 1.000.000	2	4,7
	1.000.000 A 1.500.000	26	60,5
	1.500.000 A 2.000.000	3	7,0
	Más de 2.000.000	12	27,9
RANGO	INTENDENTE SUB	4	9,3
	INTENDENTE	2	4,7
	AGENTE	11	25,6
	PATRULLERO	26	60,5

CARACTERISTICAS DE SALUD

Se observó que el 74,4% de los trabajadores del área 1.2.3 no han visitado en las última semana al médico, 60,5% no refieren ningún diagnostico medico, 16,3% manifiestan haber presentado enfermedades respiratorias y el 7,0% cefaleas. El 93% de los encuestados no refieren enfermedades profesionales o incapacidades laborales, además 34,9% manifiestan visitar al médico una vez al año (Tabla 3).

TABLA 3 Características de salud del área 1.2.3 de emergencia del departamento policía Nariño

VARIABLE	ETIQUETA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
VISITA MEDICO ULTIMA SEMANA	SI	11	25,6
	NO	32	74,4
VISITA MEDICO ULTIMO MES	SI	18	41,9
	NO	25	58,1
DIAGNOSTICO MEDICO	ENF. RESPIRATORIAS	7	16,3
	CEFALEAS	3	7,0
	ENF DE LA PIEL	2	4,7
	ENF DE COLUMNA	1	2,3
	NINGUNA	26	60,5
ENFERMEDAD RELACIONADA CON EL TRABAJO	SI	3	7,0
	NO	40	93,0
INCAPACIDAD LABORAL	SI	4	9,3
	NO	39	90,7
FRECUENCIA DE VISITA AL MEDICO	Una Vez al Mes	8	18,6
	Cada 6 Meses	9	20,9
	Cada Año	15	34,9
	No suele asistir	11	24,6

CARACTERISTICAS DE PERCEPCION DEL RIESGO EN EL LUGAR DE TRABAJO

El 67,4% manifestó tener un espacio suficiente en el área de trabajo, el 74,4% tiene un espacio de trabajo iluminado. El 76,7% declaró tener carga mental en su sitio de trabajo, el 4,7% comunicó tener carga física (Gráfico 1). El 90,7% de los trabajadores del área 1.2.3 están expuestos al ruido. Un 86,0% presenta estrés laboral (Gráfico 2). El 83,7 % de los trabajadores del área 1.2.3 informo no haber recibido capacitaciones, el 74,4% de los funcionarios no conocen sobre el programa de salud ocupacional. El 97,7% declara le

gustaría conocer sobre el programa de salud ocupacional. Los trabajadores del área 1.2.3 informaron que no utilizan elementos de protección personal. (Tabla 4).

Grafico 1 Sobrecarga laboral en los funcionarios del área 1.2.3 de emergencias departamento de policía Nariño.2011-2012



Fuente: Encuesta realizada a funcionarios del área 1.2.3. Policía Nariño

Grafico 2 Estrés laboral en los funcionarios del área 1.2.3 de emergencia de la policía departamento de Nariño.



Fuente: Encuesta realizada a funcionarios del área 1.2.3. Policía Nariño

TABLA 4 Características de percepción del riesgo en el lugar de trabajo en el área 1.2.3 de emergencia del departamento policía Nariño. 2011-2012

VARIABLE	ETIQUETA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ESPACIO SUFICIENTE	SI	29	67,4
	NO	14	32,6
SITIO ILUMINADO	SI	32	74,4
	NO	11	25,6
SOBRECARGA LABORAL	FISICA	2	4,7
	MENTAL	33	76,7
EXPOSICION AL RUIDO	SI	39	90,7
	NO	4	9,3
TEMPERATURA	SI	25	58,1
	NO	18	41,9
STRÉS LABORAL	SI	37	86,0
	NO	6	14,0
CAPACITACIONES	SI	7	16,3
	NO	36	83,7
CONOCE DEL PROG DE S.O	SI	11	25,6
	NO	32	74,4
LE GUSTARIA CONOCER PROG S.O	SI	42	97,7
	NO	1	2,3
UTILIZA EPP	NO	43	100

SEGUNDA ETAPA DE DESARROLLO

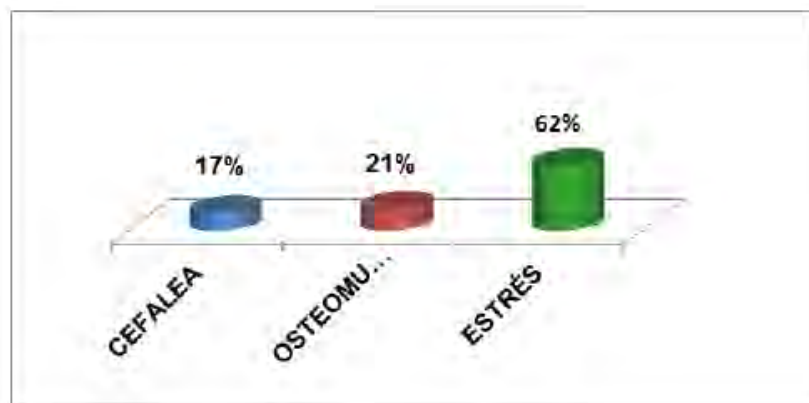
En esta etapa se realizó el levantamiento del panorama de riesgo en base a la norma GTC 45, a los diferentes puestos de trabajo del área 1.2.3 de emergencias departamento de policía de Nariño, encontrando los siguientes resultados: los factores de riesgo más representativos en el área 1.2.3 fueron el riesgo psicosocial (IGR de 3645) por la continua exposición a altas demandas de trabajo, el contenido de las tareas, ritmos de trabajo intenso y/o monotonía, el riesgo ergonómico (IGR de 3240) generado en alto grado por la mala postura durante la jornada laboral, la inadecuada utilización de la silla de trabajo y por que los puestos de trabajo no brindan confort antropométrico. Y el riesgo ruido (IGR de 3240) generado por los diferentes procesos de trabajo.⁴

TERCERA ETAPA DE DESARROLLO

Para el desarrollo de esta etapa se realizó la recolección de la información de las historias clínicas ocupacionales y audiometrías de los funcionarios del área 1.2.3, de la policía del departamento de Nariño con apoyo y supervisión de medico laboral de sanidad de la policía del departamento de Nariño, donde se encontró que las afecciones mas predominantes fueron a nivel cognitivo: preocupación, dificultad para decidir y solucionar problemas, a nivel fisiológico: tensión muscular, dificultades gástricas, sudoración, molestias gástricas, molestias estomacales, dolor de cabeza, agotamiento físico, a nivel motor: intranquilidad motora, depresión, comer o beber en exceso, fumar y a nivel auditivo: no se reportaron pérdidas o alteraciones auditivas.⁵

Se encontró que las causas de mayor consulta médica laboral fueron: dolores osteomusculares, cefaleas y estrés. (Grafica 3).

Grafico 3. Enfermedades de mayor consulta médica en los funcionarios del área de emergencias 123 departamento de policía Nariño. 2011-2012



Fuente: Encuesta realizada a funcionarios del área 1.2.3. Policía Nariño

DISCUSION Y ANALISIS

Pese al ritmo de trabajo fatigante y estresor al que se ven expuestos los funcionarios del área 1.2.3 de emergencias policía departamento de Nariño 2011-2012, continúan velando por el bienestar de la sociedad y exponiéndose a diferentes riesgos ocupacionales, los cuales afectan su eficiencia laboral y su bienestar físico y mental.

A pesar de que es un área del departamento de policía de gran importancia por el grado de responsabilidad y autoridad, no se evidencian estudios similares que identifiquen los riesgos ocupacionales a los que se ven expuestos los trabajadores de esta área tanto en el departamento de Nariño como otros departamentos.

Dentro de las limitaciones que se presentaron durante el desarrollo de la investigación, tales como, restricción de tiempo en las visitas, prohibición en la toma de registro fotográfico, limitación en obtener información suficiente. Se logró realizar la caracterización de los diferentes factores de riesgos ocupacionales a los que están expuestos los trabajadores del área 1.2.3 de emergencia de la policía del departamento de Nariño en el año 2011-2012, permitió priorizar los riesgos de mayor impacto sobre los funcionarios del área adherentes a las diferentes actividades que desempeñan en el área de emergencias y que por su mayor exposición inciden en la presencia de alteraciones a nivel cognitivo, a nivel fisiológico, a nivel motor u observable y a nivel auditivo, donde las causas de mayor consulta médica fueron: dolores osteomusculares, cefaleas y estrés.

Entre los riesgos más frecuentes se encontró el factor de riesgo psicosocial el riesgo ergonómico, y el riesgo ruido, donde se planteó medidas de control y prevención con el fin de que los funcionarios se relacionen y conozcan los riesgos existentes en el área y las actividades que pueden desarrollar y tener en cuenta para evitar enfermedades y accidentes de trabajo.

La investigación revela la necesidad de concientizar a los trabajadores de la importancia de la salud en general y tomar acciones preventivas y correctivas mediante la plantación de una guía preventiva en salud ocupacional y participativa a través de capacitaciones y campañas oportunas y permanentes de prevención de riesgos ocupacionales.

CONCLUSIONES

- Teniendo en cuenta la caracterización de los factores de riesgos ocupacionales a los que están expuestos los trabajadores del área de emergencia 1.2.3 de la estación 100 departamento de policía Nariño y de acuerdo al análisis de resultados del panorama de riesgos, se encontró que los de mayor incidencia en los funcionarios de esta área son el riesgo psicosocial, ergonómico y ruido.

- Aunque el personal que labora en el área de emergencias 1.2.3 conocen sobre algunos riesgos existentes que pueden dañar su salud, realizan ciertas actividades de manera inadecuada por ejemplo, adopción y mantenimiento de posturas incorrectas durante la jornada de trabajo, sumado a esto el hecho de pasar más de 8 horas en sedente sin realizar actividades relajantes como pausas activas o de mecánica corporal para realizar su trabajo, además existe sobre carga laboral, y no cuentan con mobiliario ergonómico.

- El personal que labora en el área 1.2.3 de emergencias departamento policía de Nariño el área, presentan alteraciones a nivel cognitivo, fisiológico y a nivel motor, siendo las causas de mayor visita médica: dolores osteomusculares, cefaleas y estrés laboral.

- La falta de capacitación sobre prevención de riesgos ocupacionales o su falta de promoción hacia el personal del área 1.2.3, contribuye a que los trabajadores no conozcan o no se motiven para poner en práctica todas esas técnicas que les ayudarían en la prevención de accidentes o adquisición de enfermedades laborales.
- La evaluación de los factores de riesgos ocupacionales en el trabajo y su incidencia en la salud, satisfacción y resultados del trabajador, requiere de diferentes técnicas de observación y medición los cuales deben brindar información que sirva de base para la identificación de los factores problemáticos y el establecimiento de las medidas de control y estrategias de prevención.
- La importancia de plantear medidas de prevención y manejo de los diferentes factores de riesgos ocupacionales es con el fin de reducir y controlar la incidencia y prevelecia de los casos de estrés ocupacional, dolores osteomusculares detectados en la población trabajadora en el área 1.2.3, causados por la presencia parcial o permanente a los factores de riesgo psicosocial, ergonómicos y físicos, presentes en el ambiente laboral.
- La investigación revela la necesidad de concientizar a los trabajadores de la importancia de la salud en general y tomar acciones preventivas y correctivas mediante planeación de una guía preventiva en salud ocupacional y participativa a través capacitaciones y campañas oportunas y permanentes de prevención de riesgos ocupacionales.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la coordinación de salud ocupacional de la policía departamento de Nariño incluir al personal del área 1.2.3 dentro de las capacitaciones y actividades de promoción y prevención de los factores de riesgos a los que se ven expuestos los funcionarios. Igualmente implementar una guía para el manejo y control los riesgos ocupacionales donde los trabajadores participen de manera practica con el fin de que se concienticen y se motiven a cuidar y preservar su salud física mental y social.

- De igual manera se recomienda realizar exámenes periódicos ocupacionales, capacitación en el uso adecuado de diademas, pausas activas, uso adecuado de espacio de trabajo y hábitos de vida saludable.
- Actualizar el panorama de factores de riesgo cada 6 meses con el fin de minimizar enfermedades y accidentes de trabajo, dando solución oportuna a los riesgos de mayor incidencia en la salud de los trabajadores.
- Finalmente aplicar las políticas de salud ocupacional para que se lleve a cabo el debido reconocimiento y participación de los funcionarios del área 1.2.3

BIBLIOGRAFIA

1. Zúñiga Castañeda G. Conceptos básicos en salud ocupacional y sistema general de riesgos profesionales en Colombia. Actualizado Feb 2012. Disponible en: URL: <http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/rrhh/conbassalo.htm>
2. Icontec. Guía técnica Colombiana para el diagnostico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgos, su identificación y valoración, GTC 45, 2010.
3. Santos Triana Y, de la Torre Mazón T. Identificación, evaluación y prevención de riesgos laborales. Actualizado Feb 2008. Disponible en: URL: <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/riesgos-laborales-identificacion-y-evaluacion.htm>.
4. Gonzáles O, Gomez Fernandez M. Ergonomia 4 El trabajo en oficinas. 1 Ed. Barcelona (E): Edicions UPC, 2001.
5. Uribe J, García A, Pichardo C, Retiz A. Perfil Psicosomático y de Desgaste Ocupacional en Cajeros del Sector Bancario con Escala EMEDO. Ann Intern Med 2008; 30:143-150.